

LifeKeeper for Windows v8.9.1 アップデート手引き

本資料は LifeKeeper for Windows v8.x から LifeKeeper for Windows v8.9.1 へのアップデートの手引きとなります。

共有ボリュームリソースとして DataKeeper for Windows を使用している場合、DataKeeper のアップデートも必要となります。そのため、本手順では DataKeeper のアップデートを考慮した手順となっています。DataKeeper をご利用でないお客様は以後の手順で DataKeeper に関する記述を除外してご利用ください。

注:v8.9.0 以降では、共有ボリュームリソースの作成・管理に DataKeeper が必須です。
v8.8.2 以前の LifeKeeper で共有ボリュームリソースを作成している場合や、v8.9.1 へのアップデート後に共有ボリュームリソースを作成する予定の場合は、アップデート前に DataKeeper のインストールをしてください。なお、DataKeeper のライセンスは不要です。

新規インストールに関する情報は、DataKeeper for Windows v8.9.1 の各種関連マニュアルを確認してください。

製品に関する各種情報につきましては、弊社ユーザーポータルやオンラインドキュメントなどをご確認ください。

LifeKeeper ユーザーポータル

<https://lkdkuserportal.sios.jp/hc/ja>

オンラインドキュメント

<http://jpdocs.us.sios.com/>

上記ドキュメントサイトのマニュアルも合わせてご参照ください。また、アップデート手順において不明点がある場合や、途中何らかの問題が生じた場合にはご契約の LifeKeeper お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

アップデート手順

- (1) アップデート対象のサーバーにログインし、LifeKeeper のリソースステータスやサービスの状態が正常であることを確認してください。

スタンバイノードはすべてのリソースステータスがスタンバイ状態であることを確認してください。

- (2) アップデート作業を行うノードのリソースステータスがすべて「スタンバイ」であることを確認してください。

アクティブステータスのリソースがある場合には、LifeKeeper GUI を使用してリソースを他方のノードへスイッチオーバーしてください。

- (3) 全クラスターノードの LifeKeeper GUI や DataKeeper GUI を閉じてください。

- (4) スタンバイノードの Language supplement をアンインストールします。

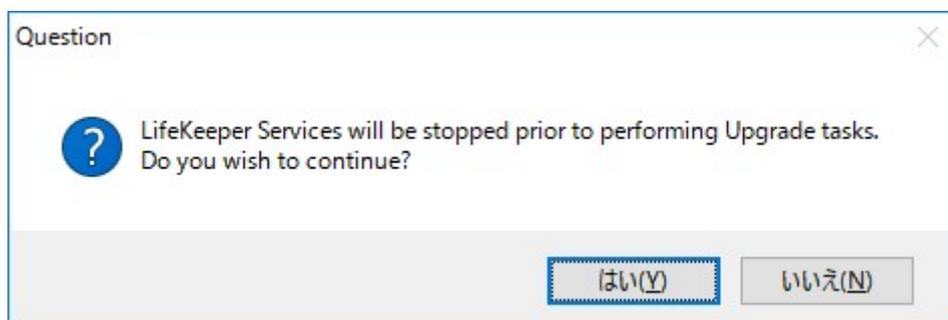
アンインストールには OS のプログラムの追加と削除を使用してください。

- (5) スタンバイノードの LifeKeeper サービスと DataKeeper サービスを停止します。

LifeKeeper と DataKeeper のサービス停止は、OS の services.msc、SC コマンド、Net コマンドなど任意の方法で停止してください。LifeKeeper サービスについては c:\%k%bin%lkstop コマンドも使用できます。

- (6) スタンバイノードで LifeKeeper for Windows v8.9.1 のインストーラーを実行し、アップデートを行います。

あらかじめ LifeKeeper サービスが停止されていなかった場合には、最初に対象サービスを停止する旨のメッセージが表示されます。



[はい] を押し LifeKeeper サービスを停止させてください。その後、LifeKeeper for

Windows のアップデートウィザード画面が開きますので、[Next]ボタンを押してください。押すとアップデートの処理が実行されます。

アップデートの処理完了後、License Key Manager が自動起動します。パーマネントライセンスが適用されている場合ライセンスの更新等はありませんので、そのまま[終了]ボタンを押して画面を閉じてください。なお、非ノードロックライセンスへの切り替えを行う場合は、後述する「非ノードロックライセンスへの切り替えについて」をご参照ください。

閉じた後 OS を再起動するかどうかの確認画面が表示されますが、「No」を選択します。LifeKeeper for Windows v8.9.1 のインストーラーを終了させて次の手順に進んでください。（本手順では再起動の回数を少なくするため、再起動をしない手順としていますが、仮に再起動したとして問題にはなりません。再起動後に次の手順を実施してください。）

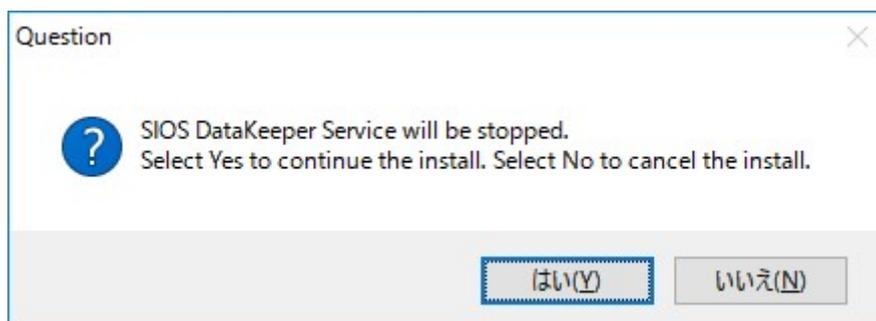
(7) ARK をご利用の場合は ARK のインストーラーを実行し、ウィザードに従いアップデート行ってください。

アップデート完了後次の手順に進んでください。

※DataKeeper をご利用でない場合には、この時点で OS を再起動して手順（9）に進んでください。

(8) DataKeeper を使用したボリュームリソースを使用している場合、スタンバイノードで DataKeeper for Windows v8.9.1 のインストーラーを実行して、アップデートを実行します。

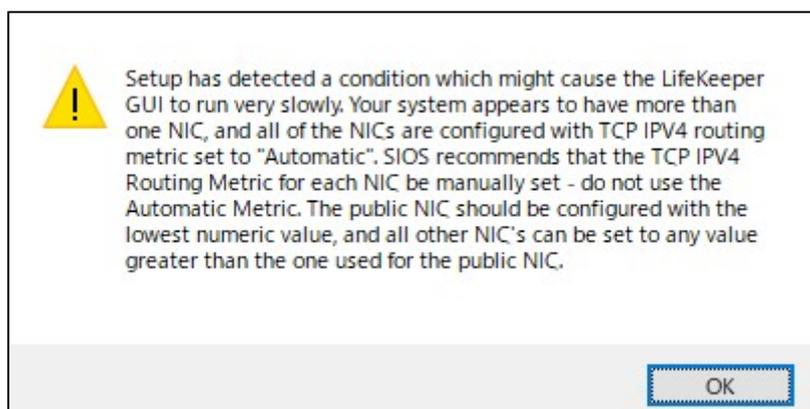
インストーラーを実行したときあらかじめ DataKeeper サービスが停止されていなかった場合には、最初に対象サービスを停止する旨のメッセージが表示されます。



[はい]ボタンをおして DataKeeper サービスを停止させてください。その後、DataKeeper for Windows のアップデートウィザードが開始されますので、ウィザードに従って操作してください。

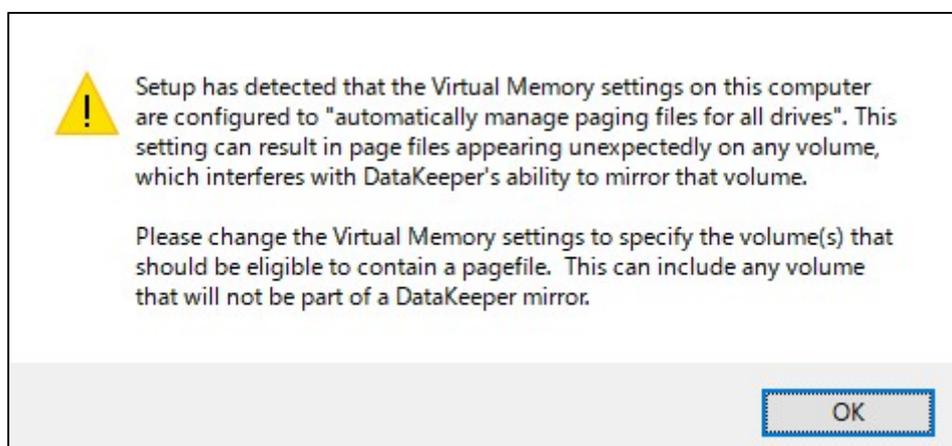
アップデートウィザードを操作する中で環境の状態に応じいくつかのメッセージが表示されます。それらの内容は次の通りです。

- LifeKeeper GUI の表示遅延への影響に関する警告



この画面では、使用している OS の NIC の設定上 LifeKeeper GUI の表示が非常に遅くなる可能性があることを示唆しています。詳細につきましては、LifeKeeper for Windows オンラインドキュメントのテクニカルドキュメンテーションにございます、トラブルシューティング「GUI ネットワーク関連 - Windows プラットフォームにおける長期の接続遅延」の内容をご確認ください。アップデート後 LifeKeeper GUI を起動したとき、画面表示やステータス更新が非常に遅い場合には、本メッセージ内容およびトラブルシューティングの内容を参照の上ご対応ください。

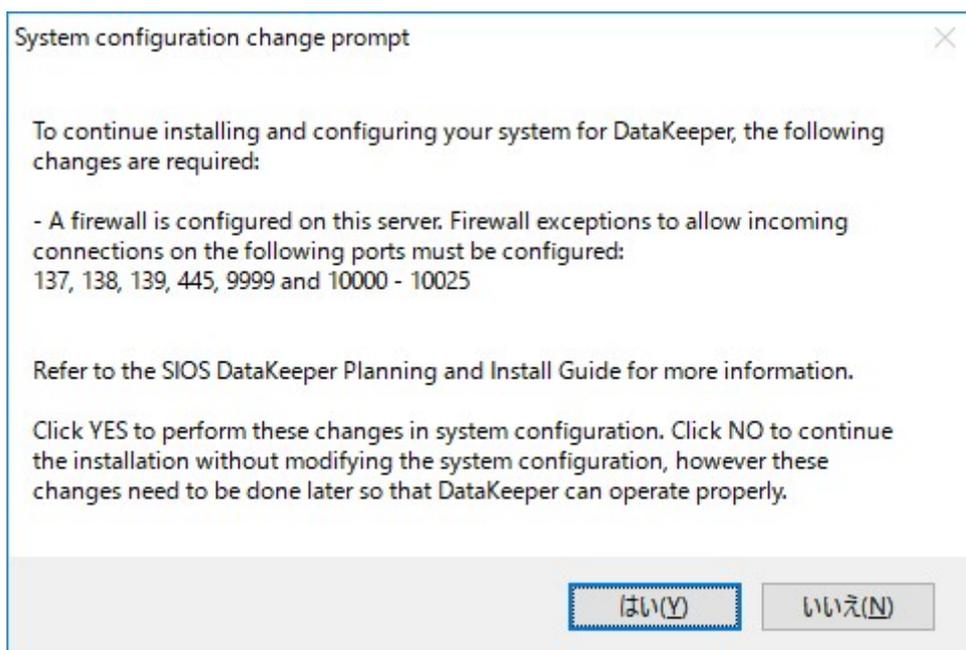
- 仮想メモリー設定に関する警告



この画面では、OS の仮想メモリー設定が有効であることを警告しています。この設定が有効である場合、ミラーリング対象ボリュームに対してページファイルが自動生成されることがあり、ミラーリングに支障が生じる場合があります。そのため、設定を無効にする必要があります。無効にする設定については、DataKeeper Cluster Edition v8.9.1 テクニカルドキュメンテーション「すべてのドライブのページングファイルサイズを自動で管理する”を無効にする」のページをご確認ください。この画面は設定の変更を生じさせるものではありません。そのまま[OK]ボタンを押して画面を閉じてください。その後、仮想メモリー設定に関する設定をご確認ください。

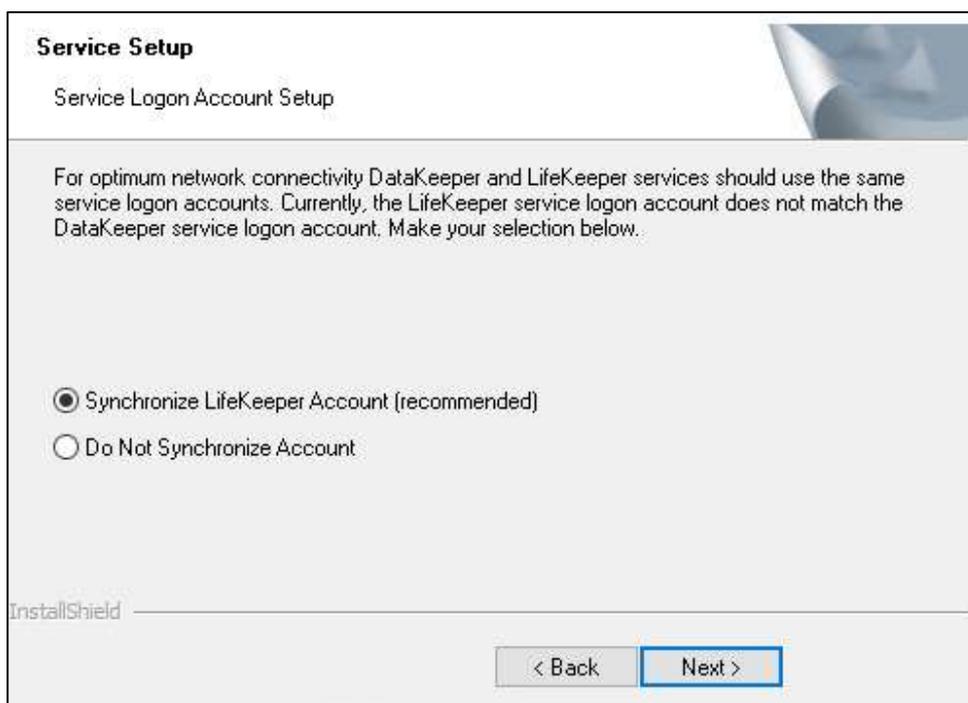
- ファイアーウォールの受信の規則に関する通知

ファイアーウォールが有効である場合、受信の規則を作成することを通知するウィンドウが開きます。これはあらかじめ必要なルールが設定されていても開きますので、「はい」ボタンを押してください。



- DataKeeper のサービスアカウントの設定ウィザード

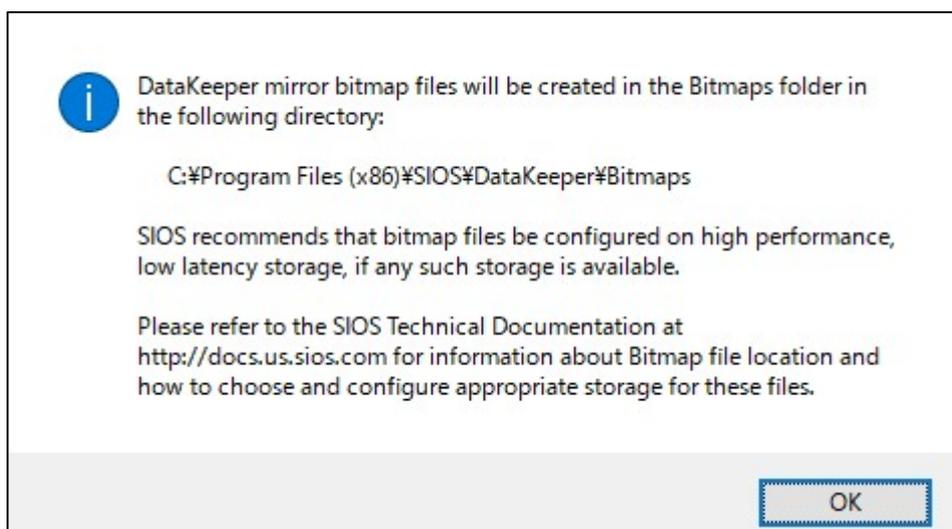
アップデート元のバージョンによっては途中サービスアカウントを指定するウィザードが起動します。起動された場合には、環境に合わせて適切に設定を行ってください。



DataKeeper を利用する上でのアカウントに関する情報は、DataKeeper for Windows テクニカルドキュメンテーションの「DataKeeper サービスログオン ID とパスワードの選択」ページをご確認ください。DataKeeper のアップデートが完了したらライセンスマネージャーが起動しますが、アップデートの場合ライセンス更新等の必要は通常ありませんのでそのまま閉じてください。なお、非ノードロックライセンスへの切り替えを行う場合は、後述する「非ノードロックライセンスへの切り替えについて」をご参照ください。

- インテントログの保存場所に関する注意

アップデート処理が完了すると次のような画面がポップアップで開きます。



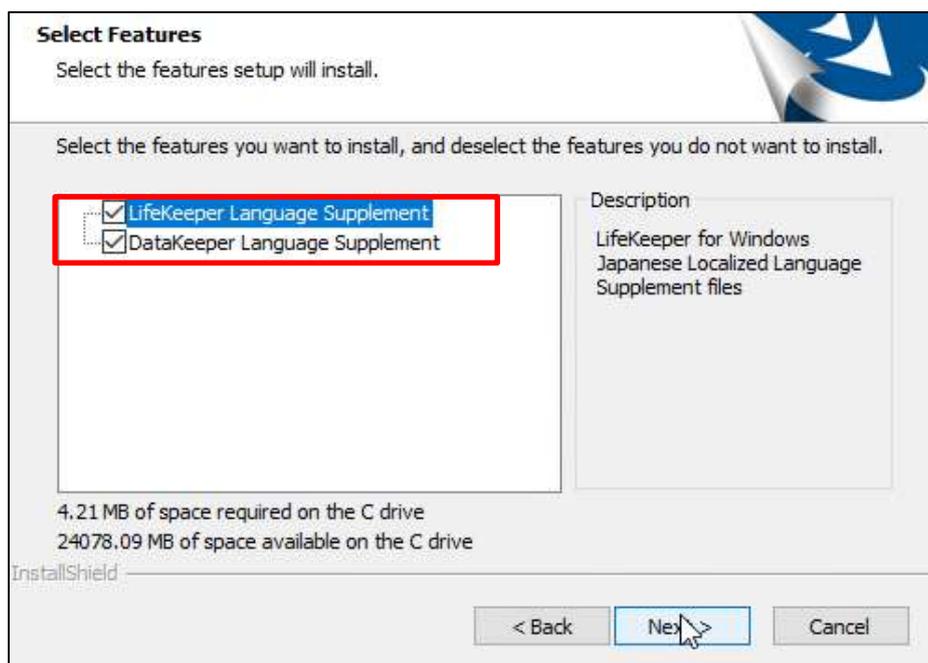
この画面では、DataKeeper のビットマップファイルの作成場所に関する推奨事項を記載しています。このメッセージによって設定の変更等を生じさせるものではありません。そのまま[OK]ボタンを押して画面を閉じてください。このポップアップメッセージの内容に関する詳細については DataKeeper テクニカルドキュメント「SIOS DataKeeper インテントログ」のページを参照してください。

インテントログに関する画面を閉じると自動的に License Key Manager が起動します。アップデートの場合、通常ライセンスキーを新たに登録するなどの操作は必要ありませんのでそのまま[終了]ボタンを押して画面を閉じてください。なお、非ノードロックライセンスへの切り替えを行う場合は、後述する「非ノードロックライセンスへの切り替えについて」をご参照ください。

License Key Manager の画面を閉じるとインストールウィザードの完了画面が開きます。この画面では OS を再起動するかどうかを選択することができます。ここでは再起動を実施する Yes を選択して[Finish]ボタンを押して OS を再起動してください。OS が再起動から復旧したら次の手順に進んでください。

(9) Language supplement v8.9.1 をインストールします。

インストールウィザードの途中、以下のような画面が表示されます。



なお、上記の表示は LifeKeeper と DataKeeper がインストールされている場合の表示です。LifeKeeper のみがインストールされている場合には、上記の画面には「LifeKeeper Language Supplement」だけが表示されます。この画面ではデフォルトでチェックされた状態のまま[Next]ボタンを押してください。押すとアップデートの処理が開始されます。処理が完了すると終了画面が表示されますので[Finish]ボタンを押してください。

- (10) **DataKeeper** を使用している場合は、**DataKeeper GUI** を起動して、ミラーリングを実行しているサーバーへ接続し、ミラーステータスや、ディスクがロックされていることなど確認してください。また、**LifeKeeper GUI** を起動して、リソースステータスが正常に表示されていることを確認してください。

確認の結果何らかの問題が生じている場合には、これ以降の手順を実施せずに製品サポートへお問い合わせください。

- (11) **LifeKeeper GUI** を使用して全てのリソースをアクティブノードから、アップデートしたスタンバイノードへスイッチオーバーしてください。

- (12) 手順(11)の操作でスタンバイノードとしたもう一方のノードで(1)から(10)の手順を実行して、**LifeKeeper**、**DataKeeper** のアップデートを行ってください。

アップデートの手順は以上です。アップデート操作完了後は必要に応じてリソースのスイッチオーバーやサービスの提供状況などについて確認を実施してください。

非ノードロックライセンスへの切り替えについて

SIOS DataKeeper Cluster Edition は、v8.9.1 から動作環境の HostID に依存しない非ノードロックライセンスを使用します。

v8.9.0 までのノードロックライセンスを更新せずに引き続き使用することは可能ですが、ライセンスを非ノードロックライセンスに切り替える場合は、v8.9.1 へのアップデート後以下の手順でライセンスの更新を行ってください。

(1) ライセンスマネージャーを起動してください。

ライセンスキーの更新は、アップデート完了後に自動起動するライセンスマネージャーにて行います。手動で起動する操作例は以下の通りです。

Window Server 2008 の場合

[スタート]→[すべてのプログラム]→[SIOS]→[DataKeeper]→[License Key Installer]

Windows Server 2012 の場合

[スタートボタン]→ [License Key Installer]のアイコンをクリック

Windows Server 2016、2019、2022 の場合

[スタート]→[SIOS]→[License Key Installer]

(2) 新しい非ノードロックライセンスを追加してください。

画面中央部に[ライセンスをファイルからインストール][ライセンスをマニュアルでインストール]ボタンがあります。いずれか任意の方法でライセンスキーを登録します。有効なライセンスがインストールされると、「ライセンスキーは正しくインストールされました」というダイアログが表示されます。

(3) 古いノードロックライセンスを削除してください。

ライセンスマネージャーに表示されているライセンス一覧のうち、切り替え対象となるノードロックライセンスを削除します。

各ライセンスを選択し、右クリック→[選択したライセンスの削除]と操作すると、ライ

センス削除を確認するウィンドウがポップアップします。[OK]を選択すると、対象のライセンスが削除されます。

本資料の内容やその他アップデートに関して不明点がございました場合には、ご契約の製品サポートお問い合わせ窓口までお問い合わせください。