

ライセンスシステムでの ライセンス取得方法



サイオステクノロジー株式会社

ライセンスシステムでのライセンス取得方法

版数	日付	更新内容
初版	2010/7/12	新規作成
1.1	2010/7/16	1) 問い合わせ先の変更 「LifeKeeper 製品サポート窓口」から「サポート証書に記載されているサポート一次窓口」に変更 2) 文章の追加 「既存ユーザのログイン」の「ユーザ名」および「パスワード」の説明文(P6) 3) 画像の差し替え
1.2	2010/7/23	1) Sier 様(エンドユーザー様のライセンス代理取得)に向けた新ライセンスシステムへのログイン方法を追加(P4) 2) Entitlement Certificate のサンプル の項目を追加 3) 「補足 : Sier の皆様」の項目を追加
1.3	2010/7/28	1) User Name の入力制限を追加 「New Users」として入力する User Name は 4 文字以上、スペースなしで入力してください。
1.4	2010/11/22	1) Rehost の回数制限に関する記述を追加
1.5	2010/12/7	誤字修正
1.6	2011/7/4	画像修正
1.7	2012/2/23	追記修正
1.8	2012/5/2	追記修正
1.9	2013/11/8	1) 「新」ライセンスシステムという表現を修正 2) LifeKeeper for Linux v8.2 の Non-node lock ライセンスへの変更に伴う更新 3) ユーザーサイトの URL を更新 その他誤字修正
2.0	2017/06/06	1) パーマネント・ライセンスの取得 (Activating a license)で掲載している画像の差し替えと説明文の調整。
3.0	2017/07/26	ライセンスシステムの UI 変更に伴う全体の調整
4.0	2021/06/01	Rehost の回数制限変更による記述を調整しました。
4.1	2021/06/15	Rehost の回数制限の考え方について記載しました。
4.2	2022/3/28	1) 新ロゴに変更 2) ユーザーポータルリンク先を修正。

5.0	2022/12/6	<ol style="list-style-type: none">1) LifeKeeper for Windows v8.9.1 以降のライセンス形式が非ノードロックライセンスとなることに伴う変更2) 旧ライセンスシステムに関する記載を削除3) 管理番号の再取得
-----	-----------	---

目次

1.	はじめに	5
2.	新規ユーザーのログイン	5
3.	既存ユーザーのログイン	8
4.	パーマネント・ライセンスの取得 (Activating a license).....	10
5.	Rehost 操作	18
6.	Entitlement ID の参照方法.....	25
7.	パスワードの再取得.....	26
8.	Entitlement ID の移行	27
9.	用語の説明.....	28
10.	FAQ	29
11.	補足:SIer の皆様	31
12.	免責事項	32

1. はじめに

本ドキュメントは、ライセンスシステムでのライセンス取得方法について記載しています。

今回初めてパーマネント・ライセンスを取得されるお客様は 2.「**新規ユーザーのログイン**」の項目を参照してください。

既にユーザーアカウントをお持ちのお客様は 3.「**既存ユーザーのログイン**」を参照してください。

ライセンスシステムに関する用語の説明は 9.「用語の説明」の項目を参照してください。

2. 新規ユーザーのログイン

今回初めて SIOS Technology 製品を購入し、ライセンスを取得されるお客様は、本章をご参照の上ログインしてください。

最初に以下の URL からライセンスシステムにアクセスしてください。

- **ライセンスシステムの URL**
<https://license.steeleye.com/portal/>

上記の URL にアクセスすると、以下のような画面が開きます。

SIOS Technology Corp.
Licensing Portal [Existing User Login/New User Login]

Login as a new or existing user to manage your SIOS Technology product licensing. *All fields are required unless noted otherwise.*

Existing User Login

Username

Password

Entitlement/Activation IDs (*Optional*)
(Required, if you have additional Entitlement/Activation IDs to link to your account)
(Separate multiple ID with comma [,])

LOGIN >

[Forgot Password](#)

New User Login

Username
(must be more than 4 characters and have no spaces)

First Name

Last Name

Organization/Company Name

Email

Entitlement/Activation IDs
(Separate multiple ID with comma [,])

REGISTER >

- On successful account creation, a generated password will be emailed and you will be redirected to the SIOS Licensing Portal. There you can change your password using the **Profile** selection in the upper right corner.

画面下部の「New User Login」の欄に必要な情報を入力し、「REGISTER」をクリックしてログインします。ログインするために必要な情報は以下の通りです。これらの情報は全て英数字表記で入力してください。

- ユーザー名 (User Name)
※4文字以上、スペースなしで入力してください。
- 名前 (First name)
- 苗字 (Last name)
- 会社名 (Organization/Company name)
- メールアドレス (Email)
※メールアドレスは絶対に間違えないでください。間違ったメールアドレスを入力すると次回からログインするためのパスワードを受信することができません
- Activation/Entitlement ID (製品に同梱されている Entitlement Certificate に記載されている Entitlement ID を入力してください。)
※エンドユーザー様の代理でライセンスを取得される SIer 様は、メールアドレスのみご自分のメールアドレスを設定し、その他の項目はすべてエンドユーザー様の情報を入力して、「REGISTER」をクリックしてログインしてください。エンドユーザー様の代理でライセンスを取得される方は 11.「補足：SIer の皆様」もご参照ください。

一度ログインすると新しいパスワードがメールアドレス宛てに送付されます。ログインした画面を開いたままで、パスワードを受信できていることを確認してください。パスワードを受信できていれば、一旦ログアウトし、そのパスワードを使用して、画面上部の「LOGIN」から再度ログインしてください。

パスワードを受信していない場合は、登録したメールアドレスが間違っていた可能性があります。この時点でパスワードを受信していなくても、ログアウトしなければそのままライセンスを取得することができるので、一旦ライセンスを取得した上で、以下の情報をサポート証書に記載されているサポート窓口へご連絡ください。パスワードを再発行いたします。

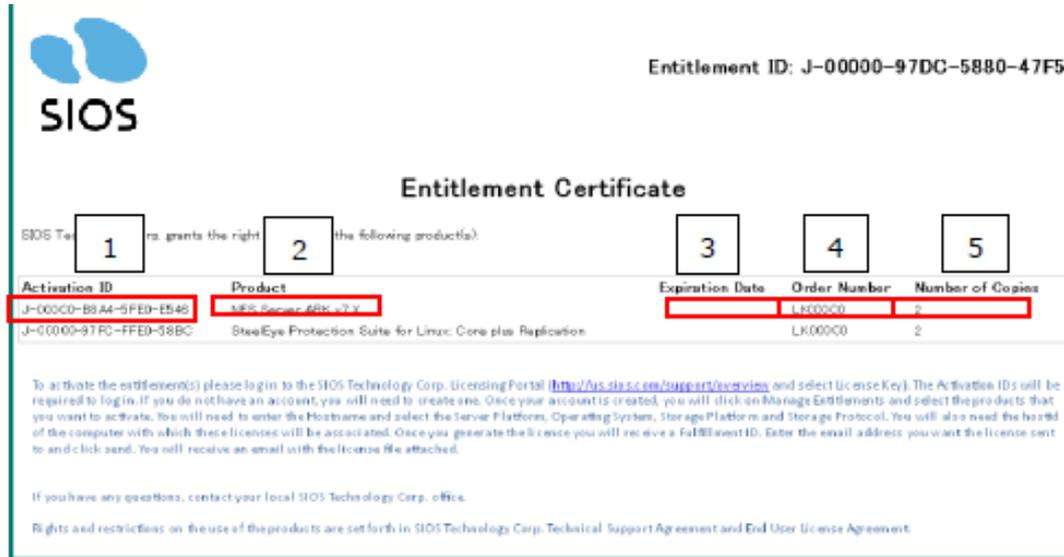
1. 登録した Entitlement ID (または Activation ID)
2. 正しいメールアドレス

サポート証書に記載されているサポート一次窓口がサイオステクノロジーと記載されている場合は以下サポート窓口にお問い合わせください。

LifeKeeper 製品サポート窓口

<https://bccs.sios.jp/contact/>

以下、製品に同梱されている Entitlement Certificate のサンプルです。



1. Activation ID: 1つの製品につき1つで、ライセンス取得時に必要になります
2. Product : 製品名
3. Expiration Date : サポート終了日
4. Order Number : オーダー番号。サポート証書に記載されている PSC No が含まれています
5. Number of Copies: 製品の個数。「2」と記載されていれば2ノード分のライセンスを取得することができます

3. 既存ユーザーのログイン

今までにパーマネント・ライセンスを取得したことがあるお客様は本章をご参照の上ログインしてください。

最初に以下の URL からライセンスシステムにアクセスしてください。

- **ライセンスシステムの URL**
<https://license.steeleye.com/portal/>

上記の URL にアクセスすると、以下のような画面が開きます。

SIOS Technology Corp.
Licensing Portal [Existing User Login/New User Login]

Login as a new or existing user to manage your SIOS Technology product licensing. *All fields are required unless noted otherwise.*

Existing User Login

Username

Password

Entitlement/Activation IDs (*Optional*) (Required, if you have additional Entitlement/Activation IDs to link to your account)
(Separate multiple ID with comma [,])

>

[Forgot Password](#)

New User Login

Username
(must be more than 4 characters and have no spaces)

First Name

Last Name

Organization/Company Name

Email

Entitlement/Activation IDs
(Separate multiple ID with comma [,])

>

- On successful account creation, a generated password will be emailed and you will be redirected to the SIOS Licensing Portal. There you can change your password using the **Profile** selection in the upper right corner.

この画面の上部にある「Existing Users」の欄に必要な情報を入力して「LOGIN」ボタンを押してログインします。ログインするためには以下の情報が必要です。

- ユーザー名 (Username)
- パスワード (Password : パスワードはメールにて送付されています。)
- Activation / Entitlement ID (オプションです。追加の Activation / Entitlement ID を持っている場合は入力してください。)

※Activation/Entitlement ID を入力しないでログインすると既存の Activation ID (以前の Authorization Code)/Entitlement ID のみが表示されます。新規にライセンスを取得する場合は Activation / Entitlement ID を入力してください

※エンドユーザー様の代理でライセンスを取得される SIER 様は 11.「補足: SIER の皆様」の項目をご参照ください。

パスワードの変更

パスワードを変更する場合は、Start Page 右上の個々に設定されたアカウント名をクリックしてください。



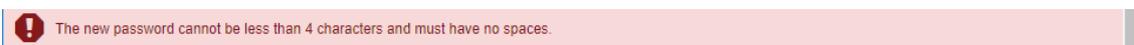
Profile ボタンを押すと、次のような画面が開きます。

***は必須項目です。**

新しく入力したパスワードおよび、Secret Question の回答は
忘れないようにお客様側で管理しておいてください。

この画面で Old Password (古いパスワード)、New Password (新しいパスワード)、Confirm Password (新しいパスワード確認用)を入力し、Secret Question を選択し、質問に対する答えを入力し、Save をクリックします。

パスワードが 4 文字以下の場合、以下のエラーが表示されるのでパスワードは 4 文字以上で設定してください。



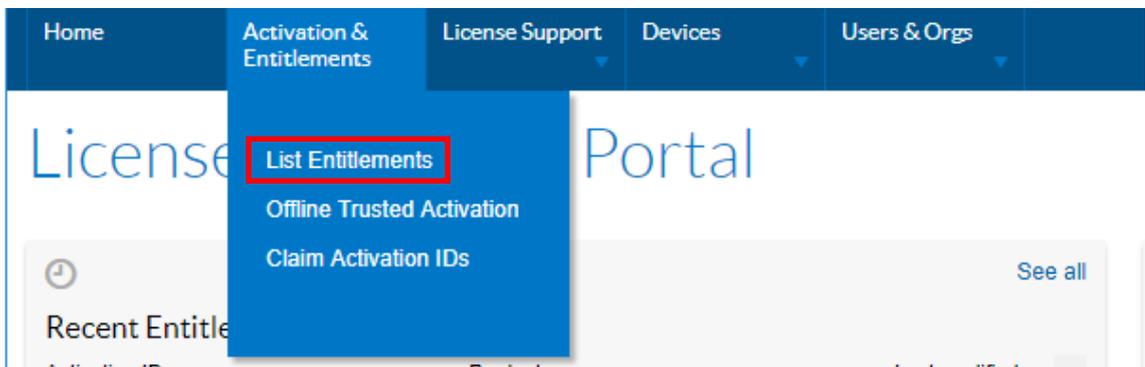
その後、一旦ログアウトし、再びログイン画面から、新しいパスワードを使用してログインしてください。

4. パーマネント・ライセンスの取得 (Activating a license)

新規ユーザー様も既存ユーザー様も同じ手順を実施します。

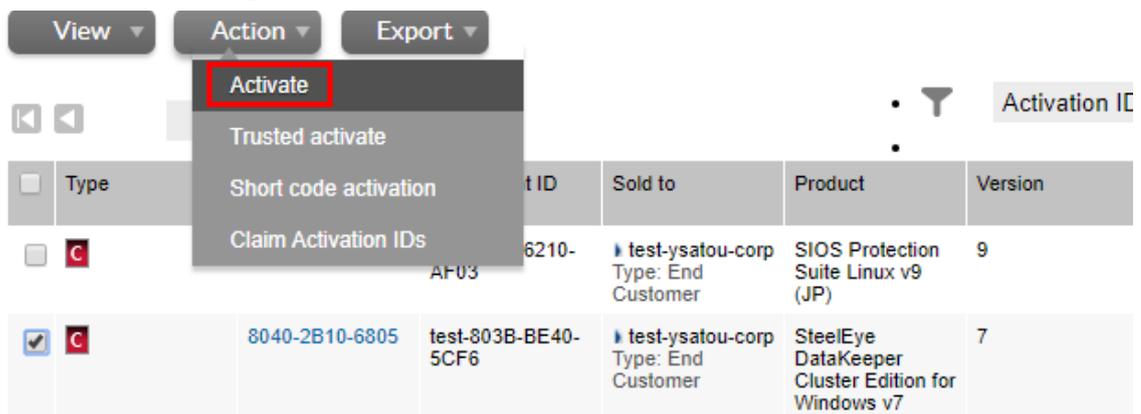
注意：複数ウィンドウを起動してライセンス取得の操作を行わないでください。また各画面でボタンをクリックする際は 1 回だけクリックするようにしてください。ダブルクリックすると処理が重複してエラーが表示されることがあります。エラーが表示されてしまった場合は「License Support」の「List Licenses」ページで処理が反映されているかどうかを確認してください。

1. ログイン後、「Activation & Entitlements」の「List Entitlements」をクリックしてください。



2. ライセンスを発行したい Activation ID チェックボックスをチェックし、「Action」をマウスオーバーして表示される「Activate」を選択してください。

※一度に複数の Activation ID にチェックを入れず、1つの Activation ID ごとに Activate してください。



3. 必要に応じて入力してください。

- Ship to Email: ライセンス送付先アドレス
- Ship to Address: ライセンスを郵送する場合の住所
- HOSTNAME: ライセンスを導入するホスト

※ 「Ship to Address」の欄は入力しないでください。

「Ship to Email」と「HOSTNAME」については任意項目となります。これらの項目は入力を省略した場合でもライセンス発行に直接影響することはありません。

入力が完了したら、画面の右下にある「Next」ボタンをクリックしてください。

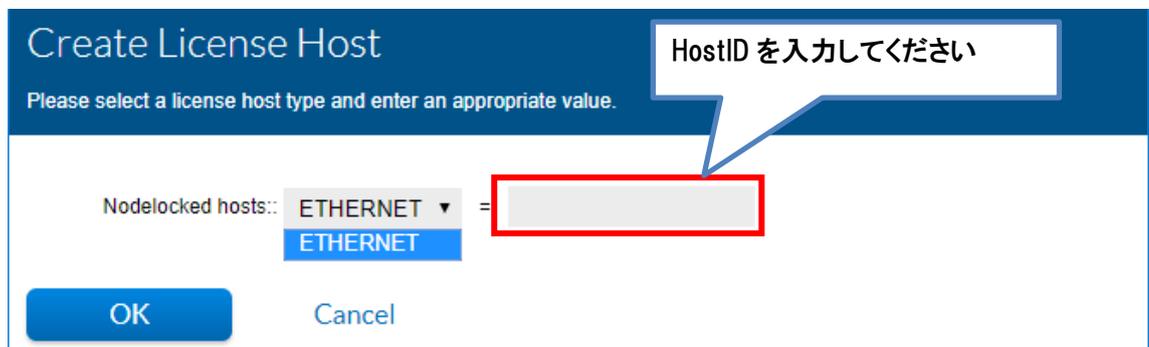
4. Configure Hosts に表示される緑色の+ボタンをクリックしてください。

5. HostID に関する情報を入力しパーマネント・ライセンスを作成します。
HostID の入力情報は、お客様がご利用の製品・バージョンによって入力する情報などが異なります。次の項目からお客様がご利用の製品・バージョンについての情報を選択してご確認ください。

- LifeKeeper for Windows v8.9.1 未満のバージョンをご利用のお客様
サーバーの MAC アドレスをもとにした HostID を使用してライセンスを作成します。HostID について不明な点がございました場合には、以下の URL の情報をご確認ください。

[Linux][Windows]HostIDとは何でしょうか？どのように調べるのでしょうか？
<https://lkduserportal.sios.jp/hc/ja/articles/360037732231>

「ETHERNET」を選択し、空欄に取得した HostID を入力して OK ボタンを押してください



Create License Host

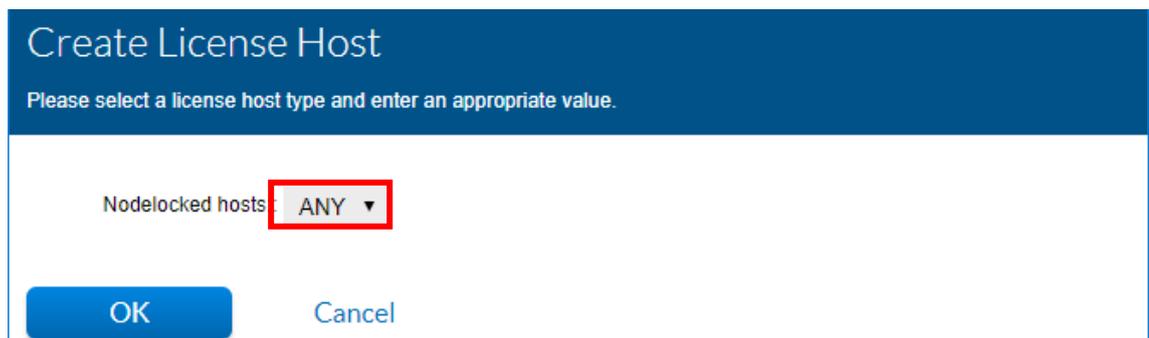
Please select a license host type and enter an appropriate value.

Nodelocked hosts: ETHERNET ▼ =

HostIDを入力してください

OK Cancel

- LifeKeeper for Linux、LifeKeeper for Windows v8.9.1 以降のバージョンをご利用のお客様
HostID を使用しない「Non-nodelocked ライセンス」を作成します。「ANY」を選択し、OK ボタンを押してください。



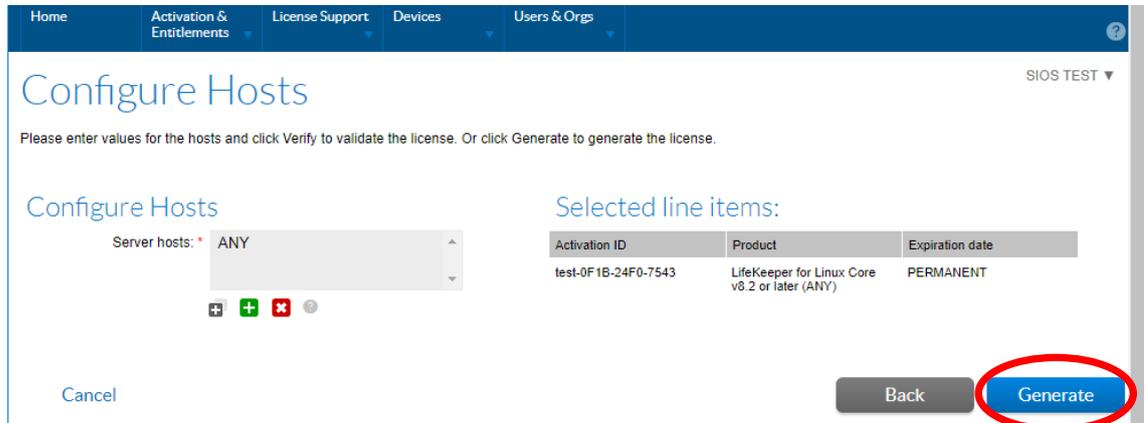
Create License Host

Please select a license host type and enter an appropriate value.

Nodelocked hosts: ANY ▼

OK Cancel

6. ご利用のバージョンに応じた設定が Server hosts: に反映されていることを確認できましたら、「Generate」ボタンをクリックしてください。



Generateした情報は「License Support」の「List Licenses」より参照可能です。任意項目である **HOSTNAME** を入力している場合はこの画面より参照可能です。**Ship to Email** に入力しているアドレスは、Email License を行う際にデフォルトのアドレスとして設定されます。



7. 「Generate」 ボタンをクリックするとライセンスサマリーが表示されます。

Type の横のチェックボックスに、チェックを入れ、「View」 のメニューから「Email License」 をクリックしてください。

License Summary

Please review the licenses below and click Complete to return to Manage Entitlements page.

License details:

Sold to: test-ysatou-corp

<input type="checkbox"/>	Type	Fulfillment ID	Activation ID	Product	Version	License hosts	Fulfill date	HOSTNAME
<input checked="" type="checkbox"/>		FID_ef3c57ac_a2e6_4cf7_872a_9cf871b47051	test-D902-37A0-16A2	LifeKeeper for Windows(Japan) - 5 Pack for VMs	7	0028F8CFFE09	Jul 26, 2017	

Complete

この時、「Complete」 をクリックしてしまった場合は、「License Support」 の「List Licenses」 をクリックし、先ほど Activate しようとしていた Fulfillment ID を選択し、「View」 のメニューから「Email License」 をクリックしてください。

8. Ship to Email にライセンスの送付先を入力し、「Send」をクリックしてください。なお、Language for Email はデフォルトのままとしてください。

Send License File Via Email

SIOS TEST ▼

Specify email address where license file will be sent.

Email Details

"Ship to" email:

Language for Email: English (United States) ▼

Subject: SIOS Licensing Portal - Product License

Body content:



SIOS Technology Corp.
Licensing Portal [License]

Thank you for activating your license for SIOS Technology Corp. products. Your license file is attached to this email message.

Fulfillment	
Fulfillment ID	F10_ef3c57ac_a2e6_4cf7_872a_9cf871b47051
Activation ID	test-0902-3780-1682

Entitled Product	
Product Name	LifeKeeper for Windows(Japan) - 5 Pack for Mts
Product Version	7

License Model Attributes	
Hostname	null

License Details	
Activation Date	Jul 26, 2017
Start Date	Apr 15, 2015
Expiration Date	PERMANENT
Node Locked IDs	0028F8CFE09

Activate entitled licenses via the [SIOS Licensing Portal](#).

If you have any questions about your licenses, please contact us via email at support@us.sios.com

Thank you,
SIOS Technology Corp. Support Team

support@us.sios.com

+1 (877) 457-5113

+1 (803) 808-4270

9. ライセンスが送付されたメッセージ「[Email sent to the recipients <メールアドレス>](#)」が表示されます。



「Activation & Entitlements」の「List Entitlements」をクリックし、ノードの数だけ上記の手順を繰り返してください。

※ノード数に関係なく Activation ID は 1 つでのですので、同じ Activation ID を使用して、ノード分のライセンスを取得してください。

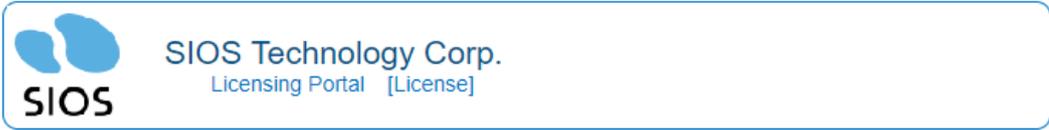
Core を 2 ノード分購入した場合、1 ノード分のライセンスを取得すると「Activatable Line Items(ライセンス取得可能な製品)」の「Copies Left」の欄が、「2」から「1」になります。「Copies Left」の欄が「0」になると未取得のライセンスはないということになります。

		0593-C490-86FD	058E-4650-E3DC	test-ysatou-corp Type: End Customer	SteelEye DataKeeper for Windows v7	7	1	2	PERMANENT
--	--	----------------	----------------	---	--	---	---	---	-----------

ライセンスが添付されたメールの一例

「LicenseFile.lic」というライセンスファイルがメールに添付されます。

support@us.sios.com 15:06 (7分前) ☆



Thank you for activating your license for SIOS Technology Corp. products. Your license file is attached to this email message.

Fulfillment	
Fulfillment ID	FID_ef3c57ac_a2e6_4cf7_872a_9cf871b47051
Activation ID	test-D902-37A0-16A2

Entitled Product	
Product Name	LifeKeeper for Windows (Japan) - 5 Pack for VMs
Product Version	7

License Model Attributes	
Hostname	null

License Details	
Activation Date	Jul 26, 2017
Start Date	Apr 15, 2015
Expiration Date	PERMANENT
Make Locked IDs	0028E8CEEE00

添付されているライセンスファイルを各サーバーに配置し、ライセンスのインストールを行ってください。ライセンスのインストール方法につきましては、ご利用の製品のマニュアル等をご確認ください。

ライセンス取得の手順は以上です。

5. Rehost 操作

Rehost とは？

MAC アドレスベースの HostID を使用してライセンスを取得していた場合、その MAC アドレスがハードウェアの故障等の理由で変更されると、そのライセンスキーを継続して利用することができなくなります。結果として、LifeKeeper を起動することができなくなります。そのため、MAC アドレスの変更が生じた場合には、代わりのライセンスを取得する必要があります。これを、「**Rehost**」といいます。

Rehost の回数制限について：

※お客様が行える Rehost 処理は、6 ヶ月間に 4 回までとなります。この回数は 1 つの Activation ID に紐付いているノードに対しての実行回数となります。

例えば、1 つの Activation ID に紐付くノードのうち、2 ノードを Rehost した場合は、2 回とカウントします。

また、同じノードで 2 回 Rehost した場合も 2 回とカウントします。

※Rehost の制限が開始されるのは 1 回目の Rehost を実行してからとなり、1 回目の Rehost 実行から 6 ヶ月後までの間に 3 回まで Rehost を実行できます。

※6 ヶ月の間に回数制限を越えて(5 回目以降) Rehost が必要な場合等、次のような場合はサポート証書に記載されているサポート窓口へ下記 1~4 の情報をお送りいただければサポートにて Rehost を実施します。

- ・ Rehost の制限回数に達した後、Rehost が必要となる場合。
- ・ Rehost を実行しようとしたがエラーとなる場合。
- ・ Rehost の操作がご不明な場合。

※製品購入時およびアップデート時のライセンス取得は Rehost に含まれません。

サポート証書に記載されているサポート一次窓口がサイオステクノロジーと記載されている方は、以下の窓口にて下記 1~4 の情報をお送りください。

※サポート窓口で対応する際は、別途、サポートのご契約が必要です。

LifeKeeper 製品サポート窓口

<https://bccs.sios.jp/contact/>

1. Rehost 対象の Fulfillment ID
2. NIC 交換前の HostID (=故障した NIC の MAC アドレス)
3. NIC 交換後の HostID
4. 再発行したライセンスの送付先 Email アドレス

【注意】

LifeKeeper for Linux 及び LifeKeeper for Windows v8.9.1 以降のライセンスは、ノードに依存しない Non-nodelocked ライセンスを使用しているため、MAC アドレスの変更が生じても Rehost の必要はありません。Non-nodelocked ライセンスを Rehost すると現在使用しているライセンスと同じものが発行されます。

2. Rehost の操作画面では次のような項目が表示されます。

Rehost Licenses SIOS TEST ▼

Rehost licenses for fulfillment FID_ef3c57ac_a2e8_4cf7_872a_9cf871b47051. To validate the license, click Verify.

Activation Details

Activation ID test-D902-37A0-16A2

Order ID

Product Name LifeKeeper for Windows(Japan) - 5 Pack for VMs

Part Number WW-COR-J7

Start Date Apr 15, 2015

Permanent Yes

Shipping Details

Sold to test-ysatou-corp

"Ship to" Email [Redacted]

"Ship to" Mail

Fulfillment Details

Nodelocked Host *

Original Hosts 0028F8CFFE06

New Nodelocked Hosts

Server hosts: (no license hosts selected)

+ x ?

License Model Attributes

License Model Legacy Nodelocked Windows

HOSTNAME

Rehost Verify Cancel

Callouts:

- 「Ship to Email」はライセンス送付先メールアドレスです。
- 「Original Hosts」は、現在の HostID です。

3. 「Ship to Email」に、ライセンス送付先を入力してください。
4. 緑色の+アイコンをクリックしてください。

New Nodelocked Hosts

Server hosts: (no license hosts selected)

+ x ?

「ETHERNET」を選択し、空欄に HostID を入力してください。

[Linux][Windows]HostIDとは何でしょうか？どのように調べるのでしょうか？

<https://lkdkuserportal.sios.jp/hc/ja/articles/360037732231>

Create License Host

Please select a license host type and enter an appropriate value.

Nodelocked hosts:: ETHERNET ▼ =

ETHERNET

ETHERNET

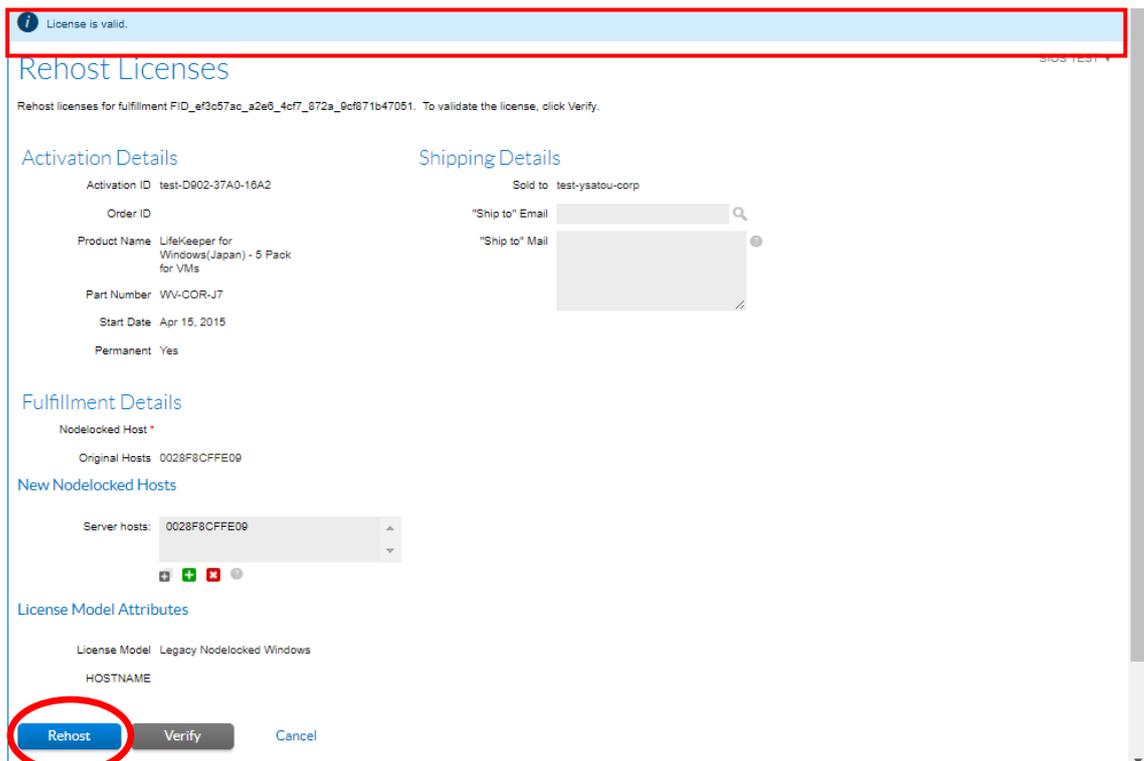
INTERNET

OK Cancel

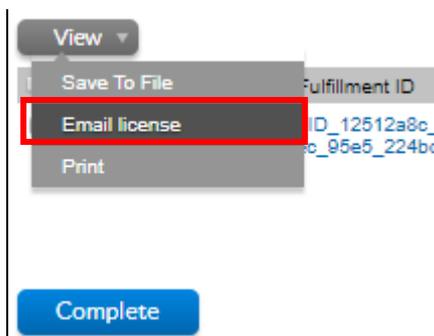
5. 適切な情報が反映されたことを確認し、「Verify」をクリックしてください。

The screenshot shows the SIOS Technology Corp. Licensing Portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Activation & Entitlements, License Support, Devices, and Users & Orgs. The main heading is 'Rehost Licenses' with a sub-note: 'Rehost licenses for fulfillment FID_12512a8c_1f7d_4aec_95e5_224bd0210cfd. To validate the license, click Verify.' Below this, there are four sections: 'Activation Details' (with fields for Activation ID, Order ID, Product Name, Part Number, Start Date, and Permanent status), 'Shipping Details' (with fields for Sold to, 'Ship to' Email, and 'Ship to' Mail), 'Fulfillment Details' (with fields for Nodelocked Host and Original Hosts), and 'License Model Attributes' (with fields for License Model and HOSTNAME). At the bottom, there are three buttons: 'Rehost', 'Verify' (circled in red), and 'Cancel'.

6. 「License is Valid(ライセンスは有効です)」と表示されたら、「Rehost」をクリックしてください。



7. チェックボックスにチェックを入れ、「View」のメニューから「Email License」をクリックしてください。



※「Complete」をクリックしてしまった場合は、「License Support」の「List Licenses」をクリックし、先ほど Rehost した Fulfillment ID を選択し、「View」のメニューから「Email License」をクリックしてください。

8. Ship to Email にライセンスの送付先を入力し、「Send」をクリックしてください。なお、Language for Email はデフォルトのままとしてください。

Send License File Via Email

SIOS TEST ▼

Specify email address where license file will be sent.

Email Details

"Ship to" email:

Language for Email: English (United States) ▼

Subject: SIOS Licensing Portal - Product License

Body content:



Thank you for activating your license for SIOS Technology Corp. products. Your license file is attached to this email message.

Fulfillment	
Fulfillment ID	F1D_ef3c57ae_a2e6_4cf7_872a_9cf871b47051
Activation ID	test-0902-3760-1682

Entitled Product	
Product Name	LifeKeeper for Windows(Japan) - 5 Pack for VMs
Product Version	7

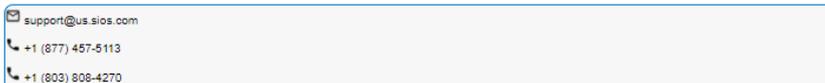
License Model Attributes	
Hostname	no 11

License Details	
Activation Date	Jul 26, 2017
Start Date	Apr 15, 2015
Expiration Date	PERMANENT
Node Locked IDs	0028F8CFFED9

Activate entitled licenses via the [SIOS Licensing Portal](#).

If you have any questions about your licenses, please contact us via email at support@us.sios.com

Thank you,
SIOS Technology Corp. Support Team



9. ライセンスが送付されたメッセージ「[Email sent to the recipients <メールアドレス>](#)」が表示されます。

 Email sent to the recipients test@sios.com.

Core と ARK を持っている方は、対象の Host ID に紐付く各ライセンスすべて(Core、ARK)を Rehost する必要があるので、「Activation & Entitlements」の「List Entitlements」をクリックし、ノードの数だけ上記の手順を繰り返してください。

ライセンスが添付されたメールの一例

「LicenseFile.lic」というライセンスファイルがメールに添付されます。

 support@us.sios.com 📧 15:52 (0 分前) ☆ 🔄 ⌵



SIOS Technology Corp.
Licensing Portal [License]

Thank you for activating your license for SIOS Technology Corp. products. Your license file is attached to this email message.

Fulfillment

Fulfillment ID **F1D_0327ab25_7773_40d5_8bb1_deeb30b90331**
Activation ID **test-E357-7D60-CDB0**

Entitled Product

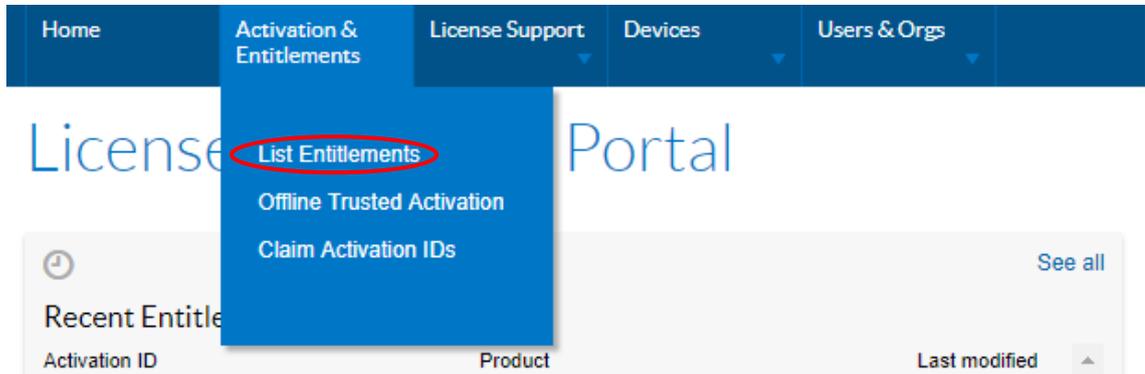
Product Name **LifeKeeper for Linux Core v7 or later**
Product Version **7**

License Model Attributes

Hostname **dummy**

6. Entitlement ID の参照方法

1. 「Activation & Entitlements」の「List Entitlements」をクリックしてください。



2. 現在所有している Entitlement ID および Activation ID が表示されます。

Type	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Order ID	Maintenance
	test-E357-7D60-CDB0	test-E34A-36F0-4302	test-ysatou-corp Type: End Customer	LifeKeeper for Linux Core v7 or later	7	0	2	PERMANENT		

- 「Sold to」の欄には、Entitlement ID および Activation ID の所有者が表示されています。
- 「Available quantity」の欄には、取得できるライセンスの個数が記載されています。
- 「Order ID」の欄には、「PSC No」が記載されます。
- 「Expiration」の欄には、ライセンスの種類が記載されています。
- 「Maintenance」の欄には、サポートの終了日が記載されています。

Order ID(PSC No)、サポートの開始日(Start Data)、サポート終了日(Expiration)が記載されています。Line Items に記載されている Activation ID をクリックすると、その Activation ID に関するサポート情報が表示されます。

7. パスワードの再取得

パスワードの再取得は、新しいライセンスシステムにログインしたことがある方が使用することができます。

1. ログイン画面の「Forgot Password」をクリックしてください。

Existing User

Username

Password

Activation / Entitlement ID (Optional)
(Required, if you have additional Entitlement IDs to link to your account)

[LOGIN](#)

[Forgot Password](#)

New User

Username
(must be more than 3 characters and have no spaces)

First Name

Last Name

Organization/Company Name

Email

Activation / Entitlement ID

[REGISTER](#)

2. User Name の欄に登録済みの User Name を入力し、「SUBMIT」をクリックしてください。

Provide a username to reset the password. On success, an email will be sent with a new password to the user's registered email address.

Password Reset

Username

[CANCEL](#) [SUBMIT](#)

8. Entitlement ID の移行

Entitlement ID の所有者を変更したい場合は、当サポートでの処理が必要になります。以下の情報をサポート証書に記載されているサポート窓口へご連絡ください。

- 移行対象の Entitlement ID
(移行は Activation ID 単位ではなく、Entitlement ID 単位になります。)
- 移行先の会社名 (Entitlement ID の「Sold to」の欄に記載されています。)

Type	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Order ID
	test-E357-7D60-CDB0	sios technology-test0709	test-ysaitou-corp Type: End Customer	LifeKeeper for Linux Core v7 or later	7	0	2	PERMANENT	

移行先の情報がまだ登録されていない場合は、以下の情報をサポート証書に記載されているサポート一次窓口へお送りください。移行先の情報を弊社側で作成いたします。

お送り頂く情報

- ユーザー名 (ライセンスシステムログイン時に使用します。)
- 苗字
- お名前
- メールアドレス (ライセンスシステムにログインするためのパスワードが送付されます。)
- 移行先の会社名

上記情報は、英語表記でのご提供をお願いいたします。

サポート証書に記載されているサポート一次窓口がサイオステクノロジーと記載されている方はこちらにお問い合わせください。

LifeKeeper 製品サポート窓口

<https://bccs.sios.jp/contact/>

Entitlement ID を移行すると、移行元ではその Entitlement ID は使用できなくなります。また、移行対象の Entitlement ID は未使用のものに限ります。すでに誰かがライセンス発行を行った Entitlement ID は移行できません。

移行の処理が完了すると、移行先のお客様がライセンスシステムにログインしたことがない場合は、お送り頂いたメールアドレス宛てに、ライセンスシステムにログインするためのユーザー名およびパスワードが送付されます。それらの情報を使用してログインすると移行されてきた Entitlement ID が表示されます。

移行先のお客様がすでにライセンスシステムへログインしたことがある場合は、上記のようにユーザー名およびパスワードは送付されません。すでにお持ちのアカウントを使用してログインしていただくと移行されてきた Entitlement ID が表示されます。

9. 用語の説明

本項目では、ライセンスシステムに関する用語の説明をします。

1. Entitlement ID
Entitlement Certificate の右上に記載されている番号です。
2. Entitlement Certificate
製品に付属して郵送される証書です。Entitlement ID や Activation ID など、ログインや、ライセンス取得時に必要な情報が記載されています。
3. Activation ID
製品ごとに与えられる LifeKeeper/DataKeeper のパーマネント・ライセンスキーの取得に必要な文字列です。
4. Activate
パーマネント・ライセンスを取得すること
5. Fulfillment ID
すでに発行(取得)済みの ID です。
6. Rehost
ハードウェア障害などによる NIC 交換に伴うライセンスの再取得
7. Order ID
PSC No と同じです。

10. FAQ

Q1. ライセンスシステムでは何ができますか？

A1. ライセンスの取得、各 Entitlement の閲覧や管理、登録情報の検索などを行うことができます。

Q2. Rehost を行おうとしたところ以下のエラーで Rehost できませんでした。



The rehost of the fulfillment is denied by the rehost policy because max rehosts exceeded. [Incident# 8999-25483]

A2. これは Rehost の回数制限を越えた場合に表示されるエラーです。

お客様が行える Rehost 処理は、6 ヶ月間に 4 回までとなります。この回数は 1 つの Activation ID に紐付いているノードに対しての実行回数となります。

例えば、1 つの Activation ID に紐付くノードのうち、2 ノードを Rehost した場合は、2 回とカウントします。

また、同じノードで 2 回 Rehost した場合も 2 回とカウントします。

※Rehost の制限が開始されるのは 1 回目の Rehost を実行してからとなり、1 回目の Rehost 実行から 6 ヶ月後までの間に 3 回まで Rehost を実行できます。

※6 ヶ月の間に回数制限を越えて(5 回目以降) Rehost が必要な場合等、次のような場合はサポート証書に記載されているサポート窓口へ下記 1~4 の情報をお送りいただければサポートにて Rehost を実施します。

- ・ Rehost の制限回数に達した後、Rehost が必要となる場合。
- ・ Rehost を実行しようとしたがエラーとなる場合。
- ・ Rehost の操作がご不明な場合。

※製品購入時およびアップデート時のライセンス取得は Rehost に含まれません。

サポート証書に記載されているサポート一次窓口がサイオステクノロジーと記載されている方は、以下の窓口にて下記 1~4 の情報をお送りください。

※サポート窓口で対応する際は、別途、サポートのご契約が必要です。

LifeKeeper 製品サポート窓口

<https://bccs.sios.jp/contact/>

1. Rehost 対象の Fulfillment ID
2. NIC 交換前の HostID (=故障した NIC の MAC アドレス)
3. NIC 交換後の HostID
4. 再発行したライセンスの送付先 Email アドレス

Q3. 「Manage Entitlement ID」からライセンスを Activate しようとしたところ以下のエラーでライセンスを取得できませんでした。



Cannot activate line item test-E357-7D60-CDB0 because number of remaining copies for this line item is 0.

A3. これは、Activation ID 「E357-7D60-CDB0」がすでに使用されたものであるため表示されるエラーです。再度同じライセンスを取得したい場合は「License Support」の「List Licenses」から発行済みの Activation ID にチェックを入れ、「Email Licenses」をクリックし、ライセンス送付先を入力するとライセンスを再取得することができます。

11. 補足 : SIer の皆様

エンドユーザー様の代理などでライセンスを取得された方は、以下の手順でエンドユーザー様に Entitlement ID/Activation ID の引渡しを行ってください。

1. ライセンスシステムに、エンドユーザー様のアカウントでログインする。
2. 「**Profile**」をクリックし、Email アドレスをエンドユーザー様の Email アドレスに変更して「Save」をクリックし、ログアウトしてください。
3. ログイン画面の「**Forgot Password**」をクリックし、「User Name」にエンドユーザー様のユーザー名を入力し「Request New Password」をクリックしてください。
4. パスワードがエンドユーザー様宛てに送付されます。ユーザー名をエンドユーザー様に通知し、引渡し完了となります。

12. 免責事項

- 本書に記載された情報は予告なしに変更、削除される場合があります。最新のものをご確認ください。
- 本書に記載された情報は、全て慎重に作成され、記載されていますが、本書をもって、その妥当性や正確性についていかなる種類の保証もするものではありません。
- 本書に含まれた誤りに起因して、本書の利用者に生じた損害については、サイオステクノロジー株式会社は一切の責任を負うものではありません。
- 第三者による本書の記載事項の変更、削除、ホームページ及び本書等に対する不正なアクセス、その他第三者の行為により本書の利用者に生じた一切の損害について、サイオステクノロジー株式会社は一切の責任を負うものではありません。
- システム障害などの原因によりメールフォームからのお問い合わせが届かず、または延着する場合がありますので、あらかじめご了承ください。お問い合わせの不着及び延着に関し、サイオステクノロジー株式会社は一切の責任を負うものではありません。

【著作権】

本書に記載されているコンテンツ（情報・資料・画像等種類を問わず）に関する知的財産権は、サイオステクノロジー株式会社に帰属します。その全部、一部を問わず、サイオステクノロジー株式会社の許可なく本書を複製、転用、転載、引用、公衆送信、販売、翻案その他の二次利用をすることはいずれも禁止されます。またコンテンツの改変、削除についても一切認められません。

本書では、製品名、ロゴなど、他社が保有する商標もしくは登録商標を使用しています。

サイオステクノロジー株式会社

住所: 〒106-0047

東京都港区南麻布 2 丁目 12-3 サイオスビル

電話: 03-6401-5161

FAX: 03-6401-5162

URL: <http://www.sios.com>



サイオステクノロジー株式会社