

LifeKeeper for Windows v8.11.0 アップデートガイド

本資料は LifeKeeper for Windows v8.x から LifeKeeper for Windows v8.11.0 へのアップデートガイドとなります。

注：v8.9.0 以降では、共有ボリュームリソースの作成・管理に DataKeeper が必須です。 v8.10.0 以降ではインストーラーに DataKeeper と LifeKeeper の両方が含まれています。なお、DataKeeper for Windows のミラーリング機能を利用しない場合には DataKeeper のライセンスは不要です。

注：LifeKeeper for Windows、DataKeeper for Windows (Application Recovery Kit) などの関連製品は、v8.9.1 から動作環境の HostID に依存しない非ノードロックライセンスを提供しています。LifeKeeper v8.9.0 /DataKeeper v8.9.0 までのライセンス（ノードロックライセンス）をそのまま使用できますが、ライセンスを非ノードロックライセンスに切り替える場合は、アップデート後にライセンスの更新を行ってください。（詳細は後述を確認してください。）

新規インストールに関する情報は、Lifekeeper for Windows v8.11.0 の各種関連マニュアルを確認してください。

製品に関する各種情報につきましては、弊社ユーザーポータルやオンラインドキュメントなどをご確認ください。

LifeKeeper ユーザーポータル

<https://lkdkuserportal.sios.jp/hc/ja>

オンラインドキュメント

<http://jpdocs.us.sios.com/>

上記ドキュメントサイトのマニュアルも合わせてご参照ください。また、アップデート手順において不明点がある場合や、途中何らかの問題が生じた場合にはご契約の LifeKeeper お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

本アップデート手順の前提

- (1) 本手順は HA クラスターソフトウェアに LifeKeeper for Windows(以後 LifeKeeper とする)を使用し、共有ボリュームリソースに DataKeeper for Windows (以後 DataKeeper とする)を利用している 2 ノード構成を例としています。
- (2) 最初に LifeKeeper をアップデートしてから DataKeeper をアップデートします。アップデートプロセスの間、LifeKeeper サービスと DataKeeper サービスは停止します。
- (3) 本手順は一般的に適用可能な手順のみを記載しています。個別の要件などによるアップデート手順の相談や、記載されているアップデート手順に不明点などがある場合にはご契約のサポート窓口までお問い合わせください。

アップデート手順

スタンバイサーバーのアップデート

- (1) アップデート対象のサーバーにログインし、LifeKeeper のリソースステータスやサービスの状態が正常であることを確認してください。

スタンバイサーバーはすべてのリソースステータスがスタンバイ状態であることを確認してください。

- (2) アップデート作業を行うノードのリソースステータスがすべて「スタンバイ」であることを確認してください。

アクティブステータスのリソースがある場合には、LifeKeeper GUI を使用してリソースを他方のノードへスイッチオーバーしてください。

- (3) 全クラスターノードの LifeKeeper GUI や DataKeeper GUI を閉じてください。

- (4) スタンバイサーバーの Language supplement をアンインストールします。

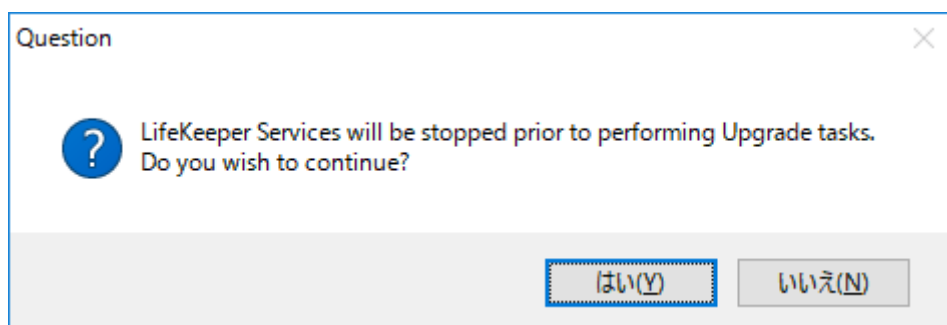
アンインストールには OS のプログラムの追加と削除を使用してください。

- (5) スタンバイサーバーの LifeKeeper サービスと DataKeeper サービスを停止します。

LifeKeeper と DataKeeper のサービス停止は、OS の services.msc、SC コマンド、

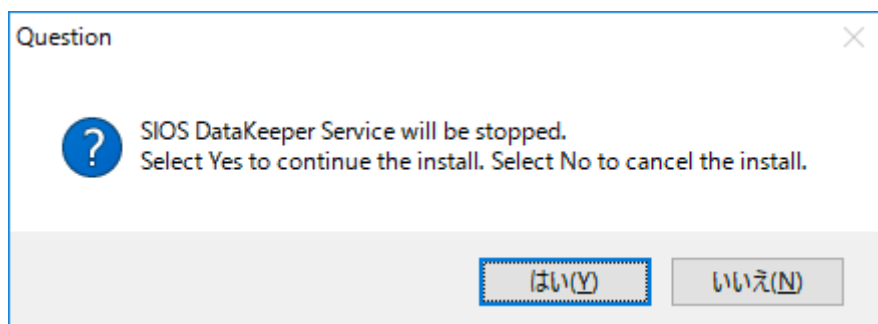
Net コマンドなど任意の方法で停止してください。LifeKeeper サービスについては c:\¥lk¥bin¥lkstop コマンドも使用できます。

- (6) **スタンバイサーバーでアップデートしたいバージョンの LifeKeeper のインストーラーを実行してください。**インストーラーはまずはじめに LifeKeeper for Windows をインストールします。最初に対象サービスを停止する旨のメッセージが表示されます。



[はい]を押し LifeKeeper サービスを停止させてください。その後、LifeKeeper for Windows のアップデートウィザード画面が開きますので、[Next]ボタンを押してください。押すとアップデートの処理が実行されます。

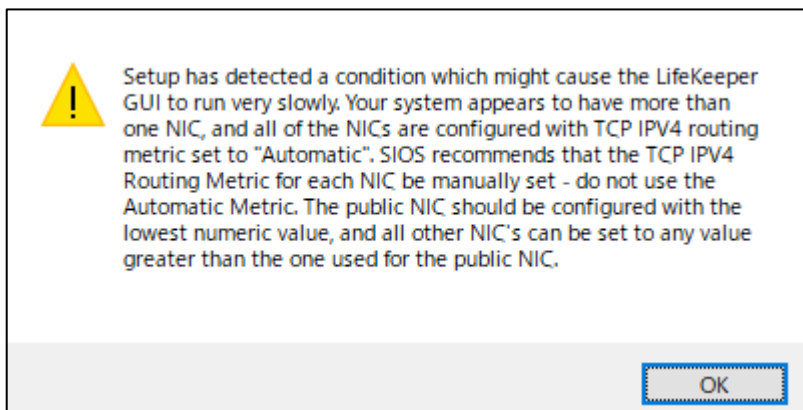
アップデートの処理完了後、引き続きスタンバイサーバーで DataKeeper のインストーラーを実行して DataKeeper のアップデートを実行します。最初に対象サービスを停止する旨のメッセージが表示されます。



[はい]ボタンをおして DataKeeper サービスを停止させてください。その後、DataKeeper for Windows のアップデートウィザードが開始されますので、ウィザードに従って操作してください。

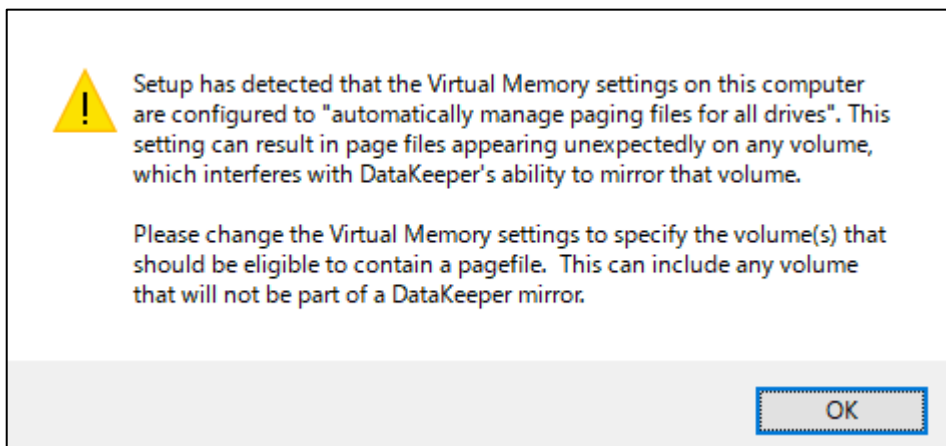
また、アップデートウィザードを操作する中で環境の状態に応じていくつかのメッセージが表示されます。それらの内容は次の通りです。

- LifeKeeper GUI の表示遅延への影響に関する警告



この画面では、使用している OS の NIC の設定上 LifeKeeper GUI の表示が非常に遅くなる可能性があることを示唆しています。詳細につきましては、LifeKeeper テクニカルドキュメンテーションのトラブルシューティング「GUI ネットワーク関連 - Windows プラットフォームにおける長期の接続遅延」の内容をご確認ください。アップデート後 LifeKeeper GUI を起動したとき、画面表示やステータス更新が非常に遅い場合には、本メッセージ内容およびトラブルシューティングの内容を参照の上ご対応ください。

- 仮想メモリー設定に関する警告

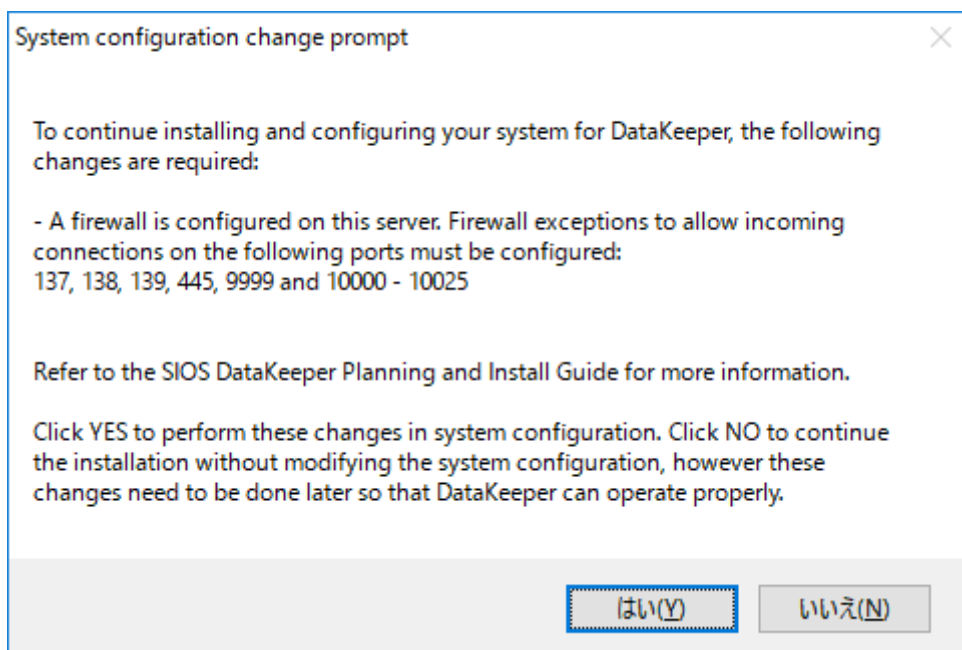


この画面では、OS の仮想メモリー設定が “すべてのドライブのページングファイルサイズを自動で管理する” で設定されていることを警告しています。この設定の場合、ミラーリング対象ボリュームに対してページファイルが自動生成されることがあり、ミラーリングに支障が生じる場合があります。そのため、この設定をミラーリング対象ボリュームが含まないように設定を変更する必要があります。設定の変更については、

DataKeeper テクニカルドキュメンテーション「すべてのドライブのページングファイルサイズを自動で管理する」を無効にする」のページをご確認ください。この画面は設定の変更を生じさせるものではありません。そのまま[OK]ボタンを押して画面を閉じてください。その後、仮想メモリー設定関する設定をご確認ください。

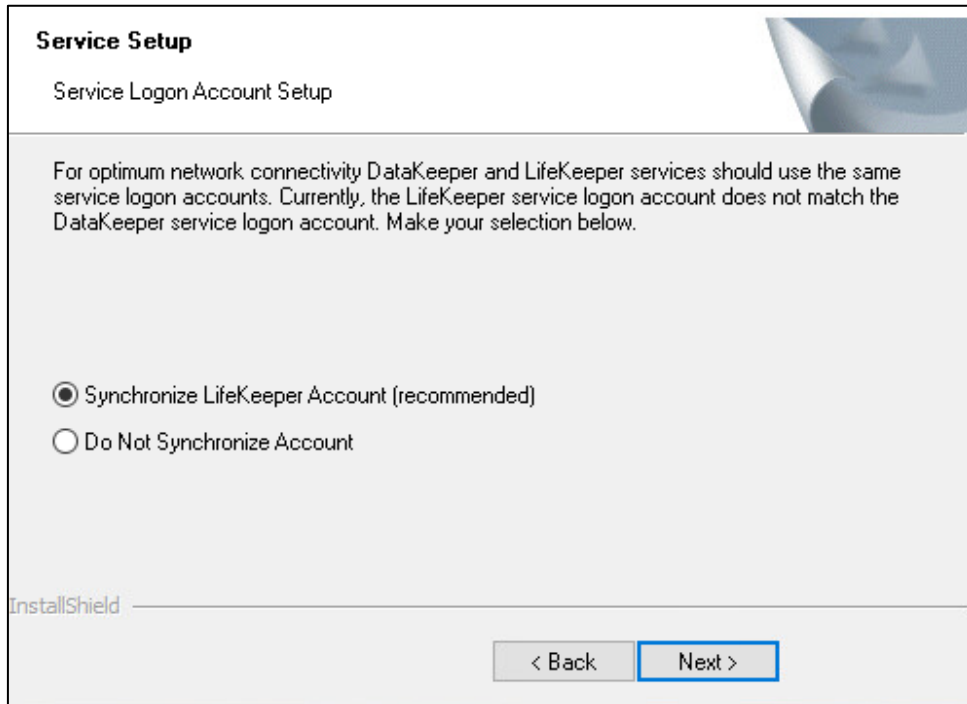
- ファイアーウォールの受信の規則に関する通知

ファイアーウォールが有効である場合、受信の規則を作成することを通知するウィンドウが開きます。これはあらかじめ必要なルールが設定されていても開きますので、「はい」ボタンを押してください。



- DataKeeper のサービスアカウントの設定ウィザード

アップデート元のバージョンによっては途中サービスアカウントを指定するウィザードが起動します。起動された場合には、環境に合わせて適切に設定を行ってください。



Service Setup

Service Logon Account Setup

For optimum network connectivity DataKeeper and LifeKeeper services should use the same service logon accounts. Currently, the LifeKeeper service logon account does not match the DataKeeper service logon account. Make your selection below.

☒ Synchronize LifeKeeper Account (recommended)

☐ Do Not Synchronize Account

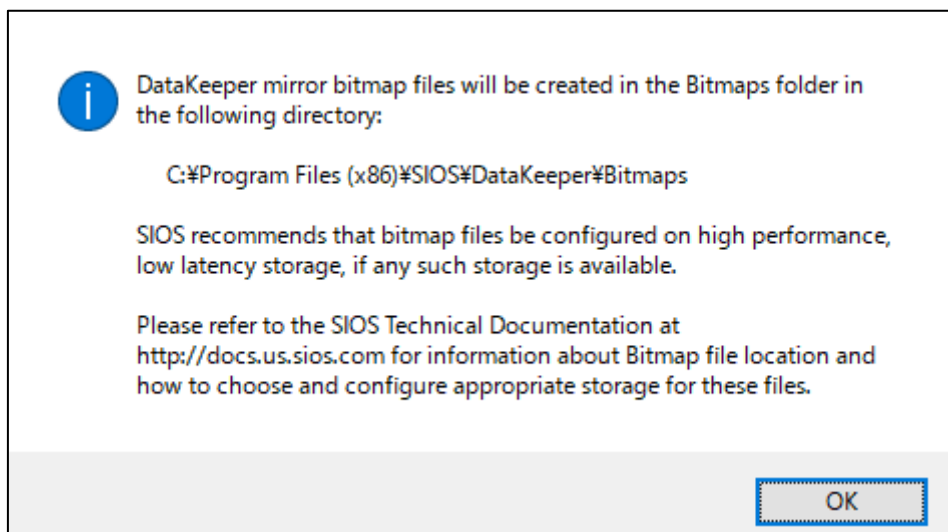
InstallShield

< Back Next >

DataKeeper を利用する上でのアカウントに関する情報は、DataKeeper テクニカルドキュメンテーションの「DataKeeper サービスログオン ID とパスワードの選択」ページをご確認ください。DataKeeper のアップデートが完了したらライセンスマネージャーが起動しますが、アップデートの場合ライセンス更新等の必要は通常ありませんのでそのまま閉じてください。なお、非ノードロックライセンスへの切り替えを行う場合は、後述する「非ノードロックライセンスへの切り替えについて」をご参照ください。

- インテントログの保存場所に関する注意

アップデート処理が完了すると次のような画面がポップアップで開きます。



この画面では、DataKeeper のビットマップファイルの作成場所に関する推奨事項を記載しています。このメッセージによって設定の変更等を生じさせるものではありません。そのまま[OK]ボタンを押して画面を閉じてください。このポップアップメッセージの内容に関する詳細については DataKeeper テクニカルドキュメント「SIOS DataKeeper インテントログ」のページを参照してください。

インテントログに関する画面を閉じると自動的に License Key Manager が起動します。アップデートの場合、通常ライセンスキーを新たに登録するなどの操作は必要ありませんのでそのまま[終了]ボタンを押して画面を閉じてください。なお、非ノードロックライセンスへの切り替えを行う場合は、後述する「非ノードロックライセンスへの切り替えについて」をご参照ください。

License Key Manager の画面を閉じるとインストールウィザードの完了画面が開きます。この画面では OS を再起動するかどうかを選択することができます。ライセンスキーマネージャーを閉じた後 OS を再起動の確認画面が表示されますが、[No] を選択して OS の再起動をせず LifeKeeper のインストーラーを終了させてください。本手順では再起動の回数を少なくするため再起動をしない手順としていますが、仮にここで OS を再起動したとしても問題ありません。再起動後に LifeKeeper サービス を停止してから次の手順を実施してください。

(7) アプリケーションリカバリーキット (ARK) をご利用の場合は ARK のインストーラーを実行し、ウィザードに従いアップデート行ってください。

(8) Language supplement をご利用の場合は、インストーラーを実行し、ウィザードに従いアップデート行ってください。

以上でスタンバイサーバーのアップデートが完了しましたので、OS を再起動します。

クラスター内に別のバックアップサーバーがある場合は、サーバーごとに上記の 1~8 の手順を実行してください。

スタンバイサーバーのアップデートは以上で終了です。次にもう一方のサーバーのアップデートを行います。

プライマリサーバーのアップデート

(9) LifeKeeper GUI を起動して、サーバーステータスやリソースステータスが正常に表示されていることを確認してください。また、DataKeeper を使用している場合は DataKeeper GUI を起動してミラーリングを実行しているサーバーへ接続し、ミラーステータスやディスクがロックされていることなど確認してください。確認の結果何らかの問題が生じている場合には、これ以降の手順を実施せずに製品サポートへお問い合わせください。

(10) LifeKeeper GUI を使用して全てのリソースをアクティブノードから、新しいバージョンへのアップデートが完了したスタンバイサーバーへスイッチオーバーしてください。スイッチオーバー時にリソース起動に失敗するなど何らかの問題が生じた場合には、これ以降の手順を実施せずに製品サポートへお問い合わせください。

(11) 手順 10 の操作ですべてのリソースステータスがスタンバイとなったプライマリサーバーで、手順 1 から手順 10 の手順を実行して、LifeKeeper と DataKeeper のアップデートを行ってください。アップデートの手順は以上です。すべてのサーバーでアップデートが完了した後、必要に応じてリソースのスイッチオーバーやサービスの提供状況などについて確認を実施してください。

非ノードロックライセンスへの切り替えについて

SIOS DataKeeper Cluster Edition は、v8.9.1 から動作環境の HostID に依存しない非ノードロックライセンスを使用します。

v8.9.0 までのノードロックライセンスを更新せずに引き続き使用することは可能ですが、ライセンスを非ノードロックライセンスに切り替える場合は、アップデート後以下の手順でライセンスの更新を行ってください。

(1) ライセンスマネージャーを起動してください。

ライセンスキーの更新は、アップデート完了後に自動起動するライセンスマネージャーにて行います。手動で起動する操作例は以下の通りです。

[スタート]→[SIOS]→[License Key Installer]

(2) 新しい非ノードロックライセンスを追加してください。

画面中央部に[ライセンスをファイルからインストール][ライセンスをマニュアルでインストール]ボタンがあります。いずれか任意の方法でライセンスキーを登録します。有効なライセンスがインストールされると、「ライセンスキーは正しくインストールされました」というダイアログが表示されます。

(3) 古いノードロックライセンスを削除してください。

ライセンスマネージャーに表示されているライセンス一覧のうち、切り替え対象となるノードロックライセンスを削除します。

各ライセンスを選択し、右クリック→[選択したライセンスの削除]と操作すると、ライセンス削除を確認するウィンドウがポップアップします。[OK]を選択すると、対象のライセンスが削除されます。

本資料の内容やその他アップデートに関して不明点がございました場合には、ご契約の製品サポートお問い合わせ窓口までお問い合わせください。